



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Fiches Aides



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Sommaire :

I/ Demande de DSE (Bourse)

II/ Demande de logement CROUS

III/ Modifier RIB via suivi du DSE

IV/ Prendre RDV avec différents services des CROUS

V/ Attestation CAF via Cité U

VI/ Payer son loyer via Cité U

I/ Demande de DSE (Bourse)

Si aucun compte MSE

Inscription obligatoire pour les étudiants internationaux **OU** Se connecter sur votre compte (même compte que Parcoursup* : Identifiant/mail de l'étudiant)

étudiant MesServices.etudiant.gouv.fr

! Pas de DSE pour les étudiants internationaux

VOTRE DOSSIER SOCIAL ETUDIANT

- Simulateur de bourse
- Demande de dossier social étudiant (DSE)
- Suivi du dossier social étudiant (DSE)
- Guide de l'étudiant

VOS ÉTUDES

- Parcoursup
- Aide à la mobilité Parcoursup
- CVEC Contribution vie étudiante et de campus

VOUS LOGER

- En résidence Crous
- Campus Paris-Saclay
- Chez un particulier
- Visite Votre garant

DEMANDE DE DSE 2024-2025

Pour faire leur demande de bourse pour l'année universitaire 2024-2025, les étudiants et futurs étudiants doivent remplir le dossier social étudiant.

Les dossiers doivent être déposés du 1er Mars au 31 mai 2024.

La demande de bourses n'est actuellement ouverte que pour la Nouvelle-Calédonie et que pour les bourses régionales et sociales de Normandie et d'Orléans-Tours.

Consulter le Guide de l'étudiant pour en savoir plus.

***PRIMO** : mail reçu automatiquement par Parcoursup avec votre propre identifiant et mot de passe pour votre connexion personnelle

ALERTE PHISHING

Ne communiquez jamais vos identifiants de connexion de MesServices.etudiant.gouv.fr à un autre site ou à un tiers par téléphone ou SMS. Le Crous connaît déjà votre numéro d'INE.

Se connecter soit via vos identifiants MesServices

ou

Se connecter avec vos identifiants FranceConnect

A privilégier

IDENTIFIEZ-VOUS

S'identifier avec MesServices.etudiant.gouv.fr

Ou

S'identifier avec FranceConnect

Identification avec MesServices.Etudiant.gouv.fr :

- Pour réinitialiser votre mot de passe, merci d'utiliser ce formulaire de réinitialisation du mot de passe
- Pour changer votre adresse de connexion, merci d'utiliser ce formulaire de

Se rendre sur la page "Demande de dossier social étudiant"

VOTRE DOSSIER SOCIAL ETUDIANT

VOS ÉTUDES

VOUS LOGER

DEMANDE DE DSE 2024-2025

ALERTE PHISHING

Accueil - MesServices.etudiant.gouv.fr/depot/

Depôt du dossier social étudiant (DSE)

Pré requis

Les étapes pour constituer votre dossier social étudiant (DSE)	
1. Vérifier votre éligibilité par le tableau ci-dessous.	2. Créer ou mettre à jour votre compte messervices.etudiant.gouv.fr.
3. Remplir et signer les pièces justificatives.	4. Déposer votre dossier social étudiant (DSE).
5. Vérifier la réception de votre dossier et attendre la notification de votre dossier social étudiant.	6. Vous pouvez recevoir l'état d'avancement de votre dossier sur votre compte étudiant.
7. A l'issue de l'état de votre dossier, l'élève sera informé par email de l'état de son dossier social étudiant.	8. Dès la notification de votre dossier social étudiant, vous pouvez accéder à votre dossier social étudiant.

Vous pouvez trouver toutes les informations sur : [étudiant](#)

Comment déposer ses pièces justificatives ?

Conseils pour déposer les pièces justificatives :

- L'élève doit télécharger le **kit de dépôt** par **file plus** en 7 Jrs.
- Utiliser des photos de documents toujours contemporaines (année, territoire de destination "département de domicile").
- Les photos doivent être en couleur. **Il est impératif de fournir des photos en couleur.**
- L'inscription nominative de la document **PDF, JPEG ou PNG** sera indiquée sur un **seul fichier par pièce** pour une meilleure lecture et la prise de vos documents.
- Vous pouvez télécharger les documents en format PDF ou en format image (jpg ou png) pour les déposer.
- Il est impératif de respecter les protocoles de dépôt de vos documents.

OUPS.GOUV.FR

Le terme de "DSE" a été remplacé par "dossier social étudiant" dans le cadre de la mise en conformité avec les obligations juridiques liées à la loi relative à la protection des données. Il est possible que vous ne trouviez pas le terme "DSE" dans le menu de navigation de ce site.

Si vous ne trouvez pas le terme "DSE" dans le menu de navigation, vous pouvez accéder à la page "DSE" via le lien "DSE" dans le menu de navigation.

Pour plus d'informations, consultez le site [OUPS.GOUV.FR](#) ou contactez le service client.

MesServices.etudiant.gouv.fr

Service client disponible de 9h à 18h du lundi au vendredi. Vous pouvez également contacter le service client par email à serviceclient@mes-services-etudiant.gouv.fr.

Partagez votre expérience pour améliorer les services publics.

Suivant ← Cliquer sur "Suivant"

Accessibilité : non conforme | Contact | 2024 | Mentions légales | Navigateurs supportés | Haut de page

Choix du dépôt - Dépôt dossier - X

meservices.etudiant.gouv.fr/depot/choixDepot

les Crous Dépôt du dossier social étudiant (DSE)

Situation personnelle | Situation familiale | Données fiscales | Fratrie | Scolarité | Coordonnées bancaires | Dépôt de pièces justificatives | Vérification de saisie | Engagement

Mon choix de type de dépôt

Je souhaite déposer un dossier social étudiant

- pour l'année universitaire 2024 - 2025 en France métropolitaine, département d'outre-mer ou Polynésie française
- pour une formation sanitaire ou sociale (rentrée de février 2024 uniquement) *
- pour l'année universitaire 2024 en Nouvelle-Calédonie.

1/ Choisir l'option par rapport à votre choix de parcours

Suivant ← 2/ Cliquer sur "Suivant"

Accessibilité : non conforme | Contact | 2023 | Mentions légales | Navigateurs supportés | Haut de page

The screenshot shows the 'Ma situation familiale' form. The navigation bar at the top includes: Situation personnelle, Situation familiale, Données fiscales, Fratrie, Scolarité, Coordonnées bancaires, Dépôt de pièces justificatives, Vérification de saisie, and Engagement. The form is divided into two sections: 'Ma situation familiale' and 'Ma situation personnelle'. In the 'Ma situation familiale' section, the heading 'Indiquer votre situation familiale :' is highlighted with a red box. Below it are radio button options: Orphelin (de ses 2 parents) ayant son propre avis fiscal, Orphelin (de ses 2 parents) rattaché à un foyer fiscal*, Étudiant marié ou pacsé, Étudiant avec enfant, and Bénéficiaire de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) ou ancien bénéficiaire. A blue arrow points from the text '1/ Choisir votre situation familiale et votre situation personnelle' to this section. In the 'Ma situation personnelle' section, the heading 'Indiquer votre situation personnelle :' is highlighted with a red box. Below it are radio button options: Je suis en situation de handicap (Oui/Non) and Je suis aidant d'un proche en situation de handicap (Oui/Non). A blue arrow points from the text '2/ Cliquer sur "Suivant"' to the 'Suivant' button, which is also highlighted with a red box.

The screenshot shows the 'La situation familiale de mes parents' form. The navigation bar at the top includes: Situation personnelle, Situation familiale, Données fiscales, Fratrie, Scolarité, Coordonnées bancaires, Dépôt de pièces justificatives, Vérification de saisie, and Engagement. The form is titled 'La situation familiale de mes parents' and is dated 'en 2022'. The heading 'Mes parents sont :' is highlighted with a red box. Below it are radio button options: Mariés, Pacsés, Divorcés, Concubins, Séparés, Veuf(ve), and Célibataires. A blue arrow points from the text '1/ Choisir la situation familiale de vos parents' to this section. At the bottom, the 'Suivant' button is highlighted with a red box, and a blue arrow points from the text '2/ Cliquer sur "Suivant"' to it.

Lieu de résidence des parents - X

messervices.etudiant.gouv.fr/depot/lieuResidence?nextTitle=Suivant+-+page+%3A+lieu+résidence

le Crous Dépôt du dossier social étudiant (DSE)

Situation personnelle Situation familiale Données fiscales Fratrie Scolarité Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Vérification de saisie Engagement

Le lieu de résidence de mes parents * en 2022

En 2022 mes parents étaient domiciliés

- En France métropolitaine ou département d'outre-mer
- En Nouvelle Calédonie, en Polynésie française ou à Wallis et Futuna
- Dans l'union européenne ou dans un autre pays

* ou tuteurs ou délégués de l'autorité parentale.

← 1/ Choisir la situation familiale de vos parents

Précédent Suivant ← 2/ Cliquer sur "Suivant"

Accessibilité : non conforme Contact 2024 Mentions légales Navigateurs supportés Haut de page

Lieu de travail des parents - Di - X

messervices.etudiant.gouv.fr/depot/lieuTravailParents?previousTitle=Précédent+-+page+%3A+situation+fiscale+parent&nextTitle=Suivant+-+page+%3A+travail+parents

le Crous Dépôt du dossier social étudiant (DSE)

Situation personnelle Situation familiale Données fiscales Fratrie Scolarité Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Vérification de saisie Engagement

Le lieu de travail de mes parents * en 2022

En 2022

- Mes parents ont travaillé ou perçu des revenus en France (retraite, Pôle Emploi, aides de la CAF, etc)
- Un de mes parents a travaillé à l'étranger
- Mes deux parents ont travaillé à l'étranger

* ou tuteurs ou délégués de l'autorité parentale.

← 1/ Choisir votre situation familiale de vos parents

Précédent Suivant ← 2/ Cliquer sur "Suivant"

Accessibilité : non conforme Contact 2024 Mentions légales Navigateurs supportés Haut de page

messervices.etudiant.gouv.fr/depot/adresseDomicileFamilial?previousTitle=Précédent++page+%3A+lieu+résidence&nextTitle=Suivant++page+%3A+adresse+domicile+Familial

  Dépôt du dossier social étudiant (DSE)

Situation personnelle | **Situation familiale** | Données fiscales | Fratrie | Scolarité | Coordonnées bancaires | Dépôt de pièces justificatives | Vérification de saisie | Engagement

🏠 Adresse de mes parents*

Adresse :  1/ Mettre l'adresse de résidence de vos parents

Voie

Complément d'adresse

Bâtiment, Escalier...

Code postal Localité Pays

• ou tuteurs ou obligataires de l'autorité parentale

👤 Les informations de mon parent 1*

👤 Les informations de mon parent 2*

messervices.etudiant.gouv.fr/depot/adresseDomicileFamilial?previousTitle=Précédent++page+%3A+lieu+résidence&nextTitle=Suivant++page+%3A+adresse+domicile+Familial

• ou tuteurs ou obligataires de l'autorité parentale

👤 Les informations de mon parent 1*

👤 Les informations de mon parent 2*

Identité inconnue

Identité inconnue

Nom

Nom

Prénom

Prénom

Date de naissance

Date de naissance

Catégorie socio-professionnelle de mon parent 1 (à usage statistique)

Catégorie socio-professionnelle de mon parent 2 (à usage statistique)

Mon parent 1 est remarié/pacsé?
 Oui Non

Mon parent 2 est remarié/pacsé?
 Oui Non

Adresse de mon parent 1

Adresse de mon parent 2

Adresse similaire à celle du domicile familial

Adresse similaire à celle du domicile familial

Adresse inconnue

Adresse inconnue

2/ Mettre les informations concernant chacun de vos parents

1/ Choisir votre situation actuelle

2/ Cliquer sur "Suivant"

Ma situation actuelle

- Je suis scolarisé dans un établissement relevant du Ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sports, ou du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.
Sélectionner une académie
- Je suis scolarisé dans un établissement relevant d'un autre ministère (Culture, Agriculture, Économie, Défense, etc).
- Je suis scolarisé à l'étranger.
- Je ne suis pas scolarisé.

Précédent Suivant

1/ Choisir "Oui" sur une bourse sur critères sociaux

2/ Choisir si vous avez l'intention de vous loger au Crous

3/ Cliquer sur "Suivant"

Type(s) d'aide demandé(s) :

Je demande une bourse sur critères sociaux Oui Non

J'ai l'intention de demander un logement en résidence CROUS Oui Non

Précédent Suivant

1/ Choisir votre vœu
(généralement : France)

2/ Choisir votre académie
(Ex : Besançon)

3/ Choisir votre cursus
(Ex : Licence générale)

4/ Votre année dans le cursus choisi
(Ex : 1^{ère} année de licence)

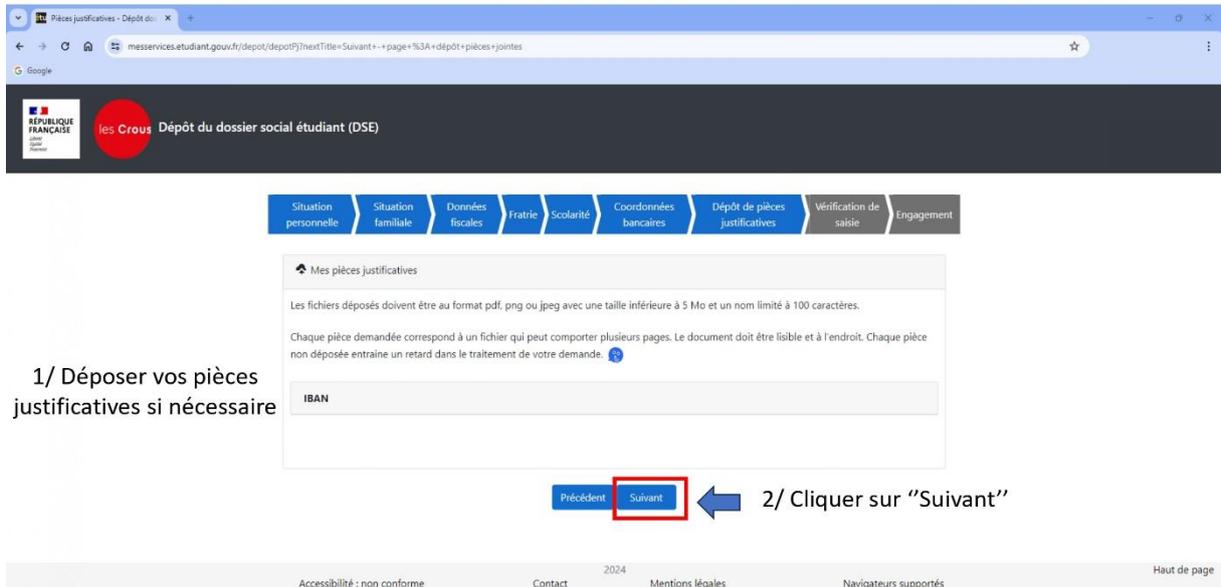
5/ Sélectionner votre établissement scolaire

6/ Ajouter autant de vœux que nécessaire selon votre situation (4 vœux max)
En cas de doute, saisir un vœu d'études fictif qui sera modifié automatiquement par le CROUS à la rentrée (remontée d'inscription informatique)

7/ Cliquer sur "Suivant"

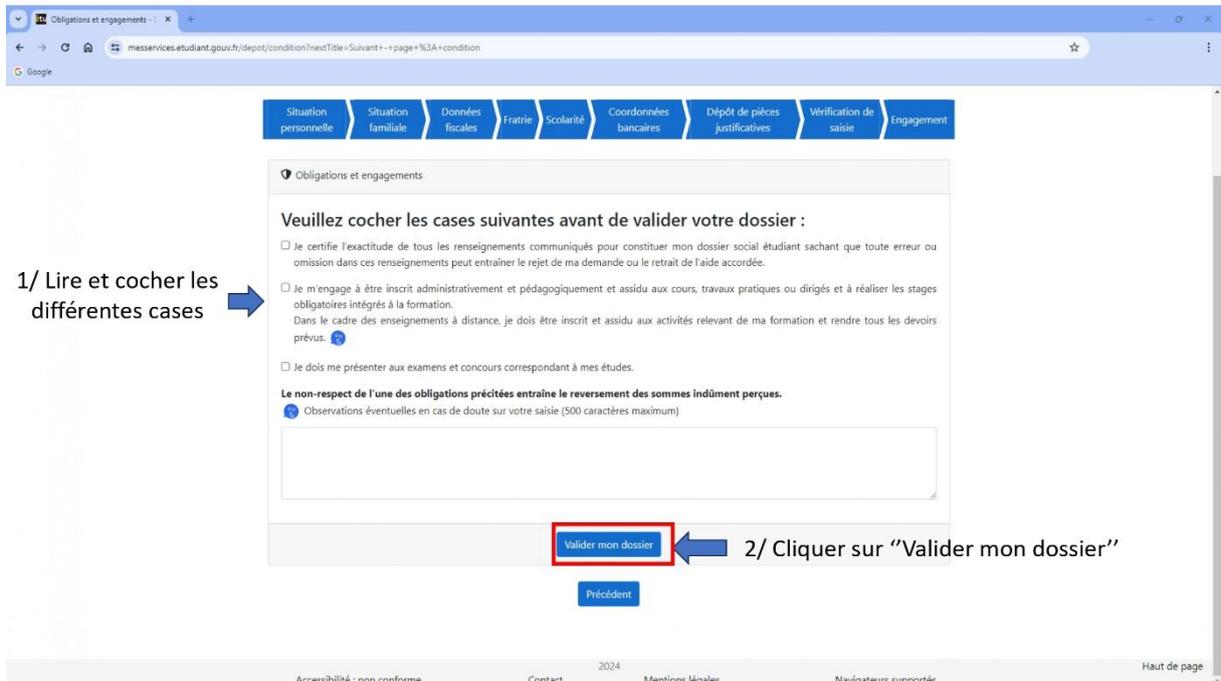
1/ Insérer vos coordonnées bancaires
(modifier l'IBAN si nécessaire)

2/ Cliquer sur "Suivant"



1/ Déposer vos pièces justificatives si nécessaire

2/ Cliquer sur "Suivant"



1/ Lire et cocher les différentes cases

2/ Cliquer sur "Valider mon dossier"



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



II/ Demande de logement CROUS



Gmail Images

Rechercher "Logement Crous"

Google

Recherche Google

J'ai de la chance

France

Notre troisième décennie d'action pour le climat

À propos

Publicité

Entreprise

Comment fonctionne la recherche Google ?

Signaler un contenu inapproprié

Info consommateurs

Confidentialité

Conditions

Paramètres



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



logement crous - Recherche Google

google.fr/search?q=logement+crous&sca_esv=ba4c6806e8166792&sca_upv=1&xsrf=ACQVn097kiPWfoOclmfj5VSNQZ62yrHIA%3A170944522757... ☆

Google

logement crous

Images Lieux Sites de lieux Besançon Ouvert actuellement Tours Vidéos Actualités

Tous les filtres Outils SafeSearch

Environ 13 400 000 résultats (0,24 secondes)

Cliquer sur "Mon Logement Crous"

Logement Crous
https://trouverunlogement.lescrous.fr

Mon Logement Crous - Trouver un logement dans une ...

Jusqu'au 31 août 2024, vous pouvez déposer des demandes logement pour l'année universitaire 2023-24 en cours, pour le restant de l'année universitaire (jusqu'au ...

Pour cette année 2023-2024
Besoin d'aide ? Ministère de l'enseignement supérieur et de la ...

Carte des logements accessibles
La résidence universitaire est un choix plébiscité par beaucoup d ...

Plan du site
Besoin d'aide ? Ministère de l'enseignement supérieur et de la ...

Contact
Contact: null. Besoin d'aide ? Ministère de l'enseignement ...

Accessibilité
Les Crous. Menu. Trouver un logement, dans une résidence ...

Mon Logement Crous - Trouver

trouverunlogement.lescrous.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Crous

Trouver un logement dans une résidence universitaire

Identifiez-vous avec vos identifiants MesServices

Identification

Accueil Je recherche un logement Je consulte mon dossier

Mon Logement Crous

Rechercher mon logement Crous

Pour cette année 2023 - 2024

Ville, résidence ou lieu d'étude

aide ?

Logement individuel - Résidence... x +
trouverunlogement.lescrous.fr/tools/32/accommodations/1286

Logement individuel - Résidence Maret

3, rue du Docteur Maret 21000 DIJON

Caractéristiques du logement

Superficie : 10 m²
Type de cohabitation : Individuel
Loyer : Individuel : 253,5 €
Avance déductible du premier mois de loyer : 100 €
Équipements : Frigo
Lits : 1 lit simple
Train
Tramway à 3 minutes à pied ligne T1/T2
Bus
les lignes L3, L4, L5, B18 et Pleine Lune du réseau de bus (arrêt Darcy).
Parking privatif
Stationnement urbain payant
Description : Laverie, salle Tice, salle de détente, cabines téléphoniques, garage à vélos. Accès à internet haut débit (en wifi)
Description de la résidence : La Résidence universitaire Maret, située en plein cœur du centre ville dans un cadre typique et chargé d'histoire, à proximité de la gare SNCF et de la place Darcy, comprend 134 chambres, réparties sur 4 niveaux. Accès par la ligne T1/T2 du tramway ainsi que par les lignes L3, L4, L5, B18 et Pleine Lune du réseau de bus (arrêt Darcy).
Laverie, salle Tice, salle de détente, cabines téléphoniques, garage à vélos. Accès à internet haut débit (en wifi)

1/ Choisir les dates d'occupation du logement

Type de cohabitation
Individuel : 253,5 €

Date d'entrée souhaitée
À partir du 05/03/24
05/03/2024

Date de sortie souhaitée
Au moins un mois après la date d'entrée, au plus tard le 01/05/24
31/08/2024

Vérifier les disponibilités

Partager

2/ Cliquer sur "Vérifier les disponibilités"



Logement individuel - Résidence... x +
trouverunlogement.lescrous.fr/tools/32/accommodations/1286

Logement individuel - Résidence Maret

3, rue du Docteur Maret 21000 DIJON

Caractéristiques du logement

Superficie : 10 m²
Type de cohabitation : Individuel
Loyer : Individuel : 253,5 €
Avance déductible du premier mois de loyer : 100 €
Équipements : Frigo
Lits : 1 lit simple
Train
Tramway à 3 minutes à pied ligne T1/T2
Bus
les lignes L3, L4, L5, B18 et Pleine Lune du réseau de bus (arrêt Darcy).
Parking privatif
Stationnement urbain payant
Description : Laverie, salle Tice, salle de détente, cabines téléphoniques, garage à vélos. Accès à internet haut débit (en wifi)
Description de la résidence : La Résidence universitaire Maret, située en plein cœur du centre ville dans un cadre typique et chargé d'histoire, à proximité de la gare SNCF et de la place Darcy, comprend 134 chambres, réparties sur 4 niveaux. Accès par la ligne T1/T2 du tramway ainsi que par les lignes L3, L4, L5, B18 et Pleine Lune du réseau de bus (arrêt Darcy).
Laverie, salle Tice, salle de détente, cabines téléphoniques, garage à vélos. Accès à internet haut débit (en wifi)

Type de cohabitation
Individuel : 253,5 €

Date d'entrée souhaitée
05/03/24

Date de sortie souhaitée
Au moins un mois après la date d'entrée, au plus tard le 01/05/24

Vérifier les disponibilités

→ Choisir une période

Périodes disponibles

Du 05/03/24 au 31/08/24

Annuler Choisir une période

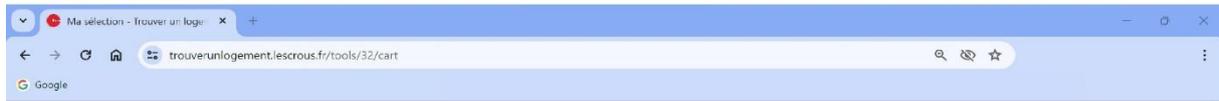
Cliquer sur "Choisir une période"





RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Ma sélection

Mes logements retenus

Règles à respecter pour votre réservation

Voici les logements contenus dans votre sélection. Une fois votre demande de réservation envoyée, le CROUS s'engage à vous répondre dans les meilleurs délais. Attention, il y a toutefois quelques règles à respecter pour votre réservation :

- Vous ne pouvez réserver qu'un seul logement à la fois par CROUS. Si vous avez une demande de réservation en attente dans un CROUS, il vous sera impossible de réserver d'autres logements dans le même CROUS.
- Vous devez réserver le logement au minimum pour un mois.
- Les Crous ayant besoin d'un délai de 48h minimum pour préparer le logement vous ne pouvez pas saisir une date d'entrée souhaitée inférieure au 5 mars 2024.

Cliquer sur "Demander une réservation" puis renseigner toutes les informations demandées

253,5 €



Résidence Maret
3, rue du Docteur Maret 21000
DIJON

- 10 m²
- Individuel
- 1 lit simple
- Frigo

Type de cohabitation choisi
Individuel

Disponibilité choisie
Du 05/03/24 au 31/08/24

Demander une réservation

Supprimer ce logement de la
sélection



III/ Modifier RIB via suivi du DSE

Si aucun compte MSE
Inscription obligatoire pour les étudiants internationaux

OU

Se connecter sur votre compte (même compte que Parcoursup* : Identifiant/mail de l'étudiant)

*PRIMO : mail reçu automatiquement par Parcoursup avec votre propre identifiant et mot de passe pour votre connexion personnelle

Accueil — MesServices.etudiant.gouv.fr

meservices.etudiant.gouv.fr/envoie/

Suivez-nous étudiant.gouv.fr Inscription Connexion

étudiant MesServices.etudiant.gouv.fr

VOTRE DOSSIER SOCIAL ETUDIANT

- Simulateur de bourse
- Demande de dossier social étudiant (DSE)
- Suivi du dossier social étudiant (DSE)
- Guide de l'étudiant

VOUS ÉTUDES

- Parcoursup
- Aide à la mobilité Parcoursup
- CVEC Contribution vie étudiante et de campus

VOUS LOGER

- En résidence Crous
- Campus Paris-Saclay
- Chez un particulier
- Visite Votre garant

DEMANDE DE DSE 2024-2025

Pour faire leur demande de bourse pour l'année universitaire 2024-2025, les étudiants et futurs étudiants doivent remplir le dossier social étudiant.

Les dossiers doivent être déposés du 1er Mars au 31 mai 2024.

La demande de bourses n'est actuellement ouverte que pour la Nouvelle-Calédonie et que pour les bourses régionales et sociales de Normandie et d'Orléans-Tours.

Consulter le Guide de l'étudiant pour en savoir plus.

ALERTE PHISHING

Ne communiquez jamais vos identifiants de connexion de MesServices.etudiant.gouv.fr à un autre site ou à un tiers par téléphone ou SMS.

Le Crous connaît déjà votre numéro d'INE.

Se connecter soit via vos identifiants MesServices

ou

Se connecter avec vos identifiants FranceConnect

A privilégier

IDENTIFIEZ-VOUS

S'identifier avec MesServices.etudiant.gouv.fr

Ou

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Identification avec MesServices.Etudiant.gouv.fr :

- Pour réinitialiser votre mot de passe, merci d'utiliser ce formulaire de réinitialisation du mot de passe
- Pour changer votre adresse de connexion, merci d'utiliser ce formulaire de

Se rendre sur la page "Suivie du dossier social étudiant"

VOTRE DOSSIER SOCIAL ETUDIANT

Simulateur de bourse

Demande de dossier social étudiant (DSE)

Suivi du dossier social étudiant (DSE)

Guide de l'étudiant

VOS ÉTUDES

Parcoursup

Aide à la mobilité Parcoursup

CVEC

Contribution vie étudiante et de campus

VOUS LOGER

En résidence Crous

Campus Paris-Saclay

Chez un particulier

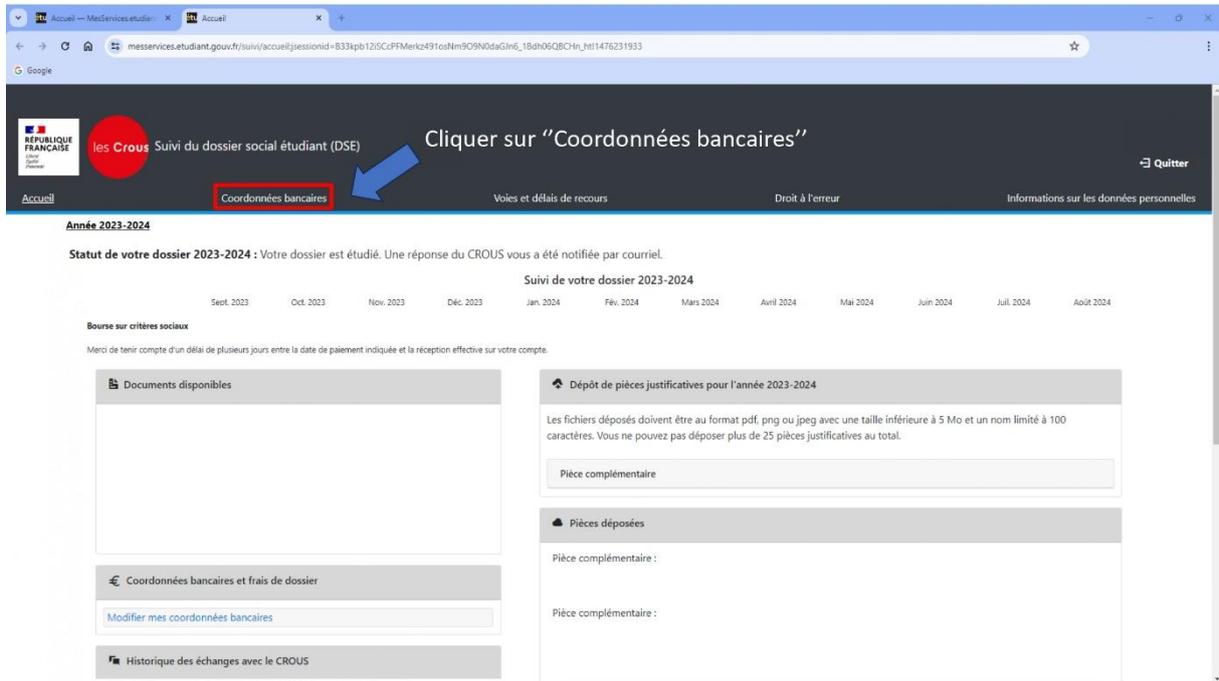
Visitez votre garant

ALERTE PHISHING

Ne communiquez jamais vos identifiants de connexion de MesServices.etudiant.gouv.fr à un autre site ou à un tiers par téléphone ou SMS. Le Crous connaît déjà votre numéro d'INE.

DEMANDE DE DSE 2024-2025

Pour faire leur demande de bourse pour l'année universitaire 2024-2025, les étudiants et futurs étudiants doivent remplir le dossier social étudiant. Les dossiers doivent être déposés du 1er Mars au 31 mai 2024. La demande des bourses n'est actuellement ouverte que pour la Nouvelle Calédonie et que pour les bourses sautoires et sociales de Normandie et d'Orléans-Tours. Consulter le Guide de l'étudiant pour en savoir plus.



messervices.etudiant.gouv.fr/suivi/accueil?sessionid=B33kpb125C0FFMerKz491caHm909N0daGh6_1Bdh06QBCIn_Ht1476231933

les Crous Suivi du dossier social étudiant (DSE) Cliquez sur "Coordonnées bancaires" Quitter

Coordonnées bancaires Voies et délais de recours Droit à l'erreur Informations sur les données personnelles

Année 2023-2024

Statut de votre dossier 2023-2024 : Votre dossier est étudié. Une réponse du CROUS vous a été notifiée par courriel.

Suivi de votre dossier 2023-2024

Sept. 2023 Oct. 2023 Nov. 2023 Déc. 2023 Jan. 2024 Fév. 2024 Mars 2024 Avril 2024 Mai 2024 Juin 2024 Juil. 2024 Août 2024

Bourse sur critères sociaux

Merci de tenir compte d'un délai de plusieurs jours entre la date de paiement indiquée et la réception effective sur votre compte.

Documents disponibles

Dépôt de pièces justificatives pour l'année 2023-2024

Les fichiers déposés doivent être au format pdf, png ou jpeg avec une taille inférieure à 5 Mo et un nom limité à 100 caractères. Vous ne pouvez pas déposer plus de 25 pièces justificatives au total.

Pièce complémentaire

Pièces déposées

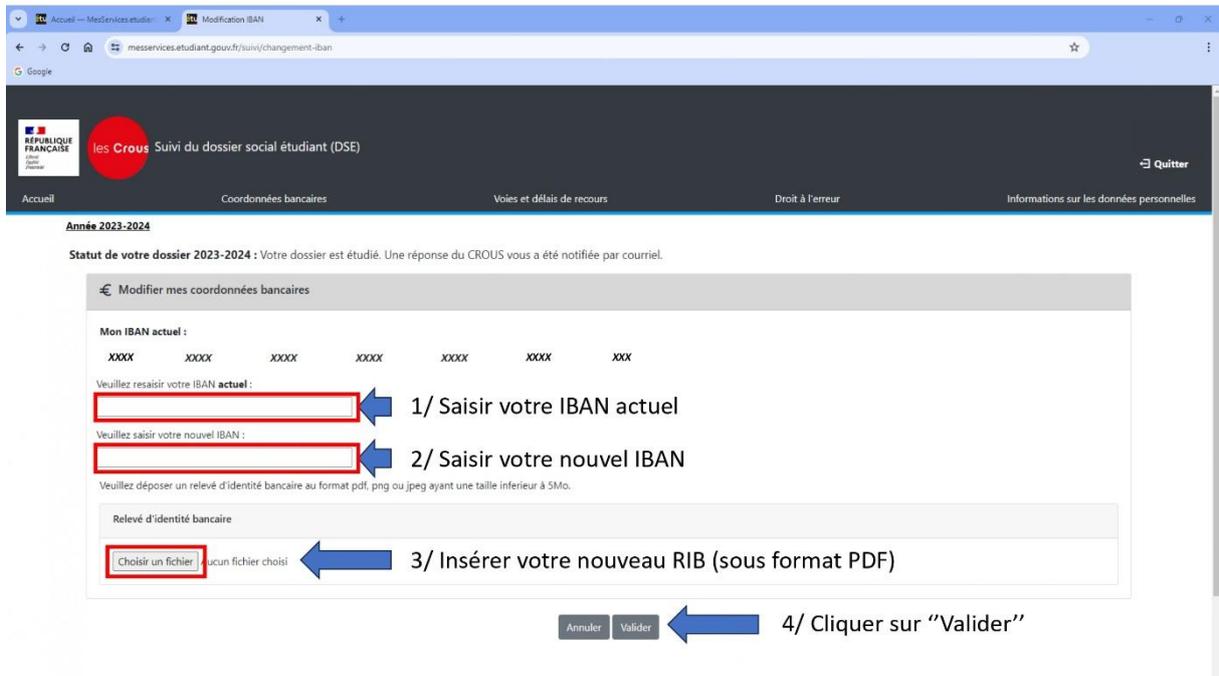
Pièce complémentaire :

Pièce complémentaire :

Coordonnées bancaires et frais de dossier

Modifier mes coordonnées bancaires

Historique des échanges avec le CROUS



messervices.etudiant.gouv.fr/suivi/changement-iban

les Crous Suivi du dossier social étudiant (DSE) Quitter

Coordonnées bancaires Voies et délais de recours Droit à l'erreur Informations sur les données personnelles

Année 2023-2024

Statut de votre dossier 2023-2024 : Votre dossier est étudié. Une réponse du CROUS vous a été notifiée par courriel.

Modifier mes coordonnées bancaires

Mon IBAN actuel :

XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXX

Veillez saisir votre IBAN actuel :

1/ Saisir votre IBAN actuel

Veillez saisir votre nouvel IBAN :

2/ Saisir votre nouvel IBAN

Veillez déposer un relevé d'identité bancaire au format pdf, png ou jpeg ayant une taille inférieure à 5Mo.

Relevé d'identité bancaire

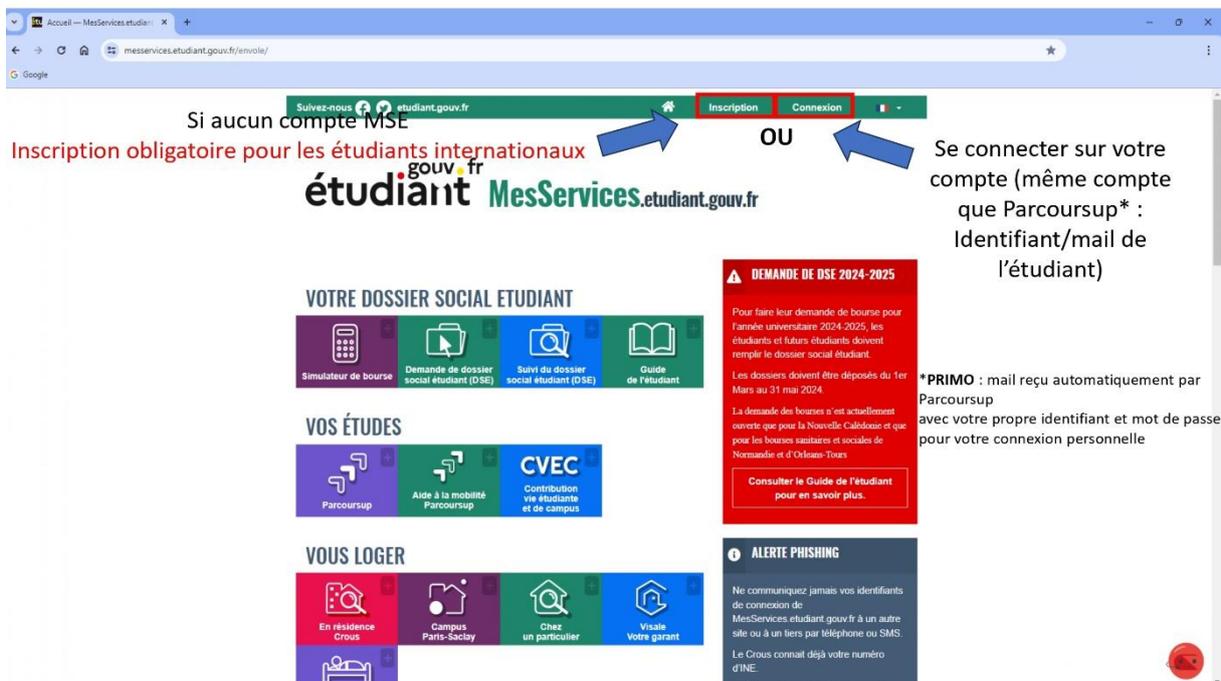
Choisir un fichier aucun fichier choisi

3/ Insérer votre nouveau RIB (sous format PDF)

Annuler Valider

4/ Cliquer sur "Valider"

IV/ Prendre RDV avec différents services des CROUS



The screenshot shows the homepage of the MesServices.etudiant.gouv.fr website. At the top, there is a navigation bar with 'Inscription' and 'Connexion' buttons. Below this, a green banner contains the text 'Si aucun compte MSE' and 'OU' with arrows pointing to the 'Inscription' and 'Connexion' buttons respectively. The main content area is divided into three sections: 'VOTRE DOSSIER SOCIAL ETUDIANT', 'VOUS ÉTUDES', and 'VOUS LOGER'. Each section contains several service tiles with icons and text. On the right side, there is a red alert box titled 'DEMANDE DE DSE 2024-2025' and a blue alert box titled 'ALERTE PHISHING'. Annotations in red and blue text are overlaid on the screenshot, providing instructions for users without an MSE account and for connecting to Parcoursup*.

Inscription obligatoire pour les étudiants internationaux (pointing to the 'Inscription' button)

OU (pointing to the 'Connexion' button)

Se connecter sur votre compte (même compte que Parcoursup* : Identifiant/mail de l'étudiant)

***PRIMO : mail reçu automatiquement par Parcoursup avec votre propre identifiant et mot de passe pour votre connexion personnelle**

VOTRE DOSSIER SOCIAL ETUDIANT

- Simulateur de bourse
- Demande de dossier social étudiant (DSE)
- Suivi du dossier social étudiant (DSE)
- Guide de l'étudiant

VOUS ÉTUDES

- Parcoursup
- Aide à la mobilité Parcoursup
- CVEC Contribution vie étudiante et de campus

VOUS LOGER

- En résidence Crous
- Campus Paris-Saclay
- Chez un particulier
- Visite Votre garant

DEMANDE DE DSE 2024-2025

Pour faire leur demande de bourse pour l'année universitaire 2024-2025, les étudiants et futurs étudiants doivent remplir le dossier social étudiant.

Les dossiers doivent être déposés du 1er Mars au 31 mai 2024.

La demande de bourses n'est actuellement ouverte que pour la Nouvelle-Calédonie et que pour les bourses régionales et sociales de Normandie et d'Orléans-Tours.

Consulter le Guide de l'étudiant pour en savoir plus.

ALERTE PHISHING

Ne communiquez jamais vos identifiants de connexion de MesServices.etudiant.gouv.fr à un autre site ou à un tiers par téléphone ou SMS.

Le Crous connaît déjà votre numéro d'INE.

Se connecter soit via vos identifiants MesServices

ou

Se connecter avec vos identifiants FranceConnect

A privilégier

IDENTIFIEZ-VOUS

S'identifier avec MesServices.etudiant.gouv.fr

Ou

S'identifier avec FranceConnect

Identification avec MesServices.Etudiant.gouv.fr :

- Pour réinitialiser votre mot de passe, merci d'utiliser ce formulaire de réinitialisation du mot de passe
- Pour changer votre adresse de connexion, merci d'utiliser ce formulaire de

Se rendre sur la page "Prendre RDV avec le Crous"

SE RESTAURER

Trouver un resto ou une résidence

Payer sur le campus

VOTRE EMPLOI

Trouver un job étudiant

Première expérience défense

FAIRE APPEL AUX SERVICES CROUS

Prendre RDV avec le Crous

Assistance

S'ENGAGER

Je Veux Aider

Deviens bénévole

Body System

Deviens un e buddy

VOTRE SANTE, VOS DROITS

La Complémentaire Santé Solidaire (C2S)

Etudiants internationaux

Chaque étudiant en formation initiale dans un établissement d'enseignement supérieur doit s'acquitter de la CVEC pour s'inscrire dans son établissement. L'attestation CVEC sera exigée pour finaliser votre inscription.

La procédure d'accueillement, par paiement ou en faisant valoir son droit à exonération, pour les inscriptions pour l'année universitaire 2023-2024, est possible à partir du 17 mai 2023.

Pour en savoir plus : etudiant.gouv.fr

1 SÉCURISATION DE VOTRE COMPTE

Après vous être authentifié, cliquez sur "Mon profil" pour mettre à jour votre numéro de téléphone portable (ou le cas échéant l'adresse courriel de sécurité).

Des codes de sécurité peuvent vous être envoyés par SMS (ou le cas échéant sur l'adresse courriel de sécurité).

1 CHANGEMENT D'INE

Si vous avez déjà demandé un DSE avec votre ancien INE, vous devrez avec l'envoi de votre DSE ajouter un courrier en précisant votre nouvel INE et joindre un justificatif de cet identifiant.

Votre Crous procédera à la modification de l'identifiant dans votre dossier.



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies pour mesurer l'audience du site et vous offrir la meilleure expérience d'utilisation. [Je comprends](#)

MES RENDEZ-VOUS PRENDRE UN RENDEZ-VOUS MES RENDEZ-VOUS [Déconnexion](#)

Vous êtes ici : Accueil

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Sélectionnez vos critères de recherche pour accéder à la liste des sujets.

Quel Crous ou organisme ?
Le Crous correspondant à votre lieu d'études

Choisissez un Crous / organisme

Quel thème ?
Choisissez un thème

Quel lieu ?
Le lieu où vous étudiez ou résidez

Choisissez un lieu

VOIR LES SUJETS ET CRÉNEAUX DE RENDEZ-VOUS

MES PROCHAINS RENDEZ-VOUS

Vous n'avez pas de rendez-vous programmés.

1/ Choisir le Crous Bourgogne Franche-Comté

2/ Choisir le service souhaité pour prendre RDV
Ex : Assistante social, Job étudiant, États des lieux (logement)

3/ Choisir le lieu du RDV

4/ Cliquer sur "Voir les créneaux de RDV"

V/ Attestation CAF via Cité U

Si aucun compte MSE
Inscription obligatoire pour les étudiants internationaux

OU

Se connecter sur votre compte (même compte que Parcoursup* : Identifiant/mail de l'étudiant)

*PRIMO : mail reçu automatiquement par Parcoursup avec votre propre identifiant et mot de passe pour votre connexion personnelle

Accueil — MesServices etudiant — x +
messervices.etudiant.gouv.fr/envole/

Suivez-nous étudiant.gouv.fr Inscription Connexion

étudiant MesServices.etudiant.gouv.fr

VOTRE DOSSIER SOCIAL ETUDIANT

- Simulateur de bourse
- Demande de dossier social étudiant (DSE)
- Suivi du dossier social étudiant (DSE)
- Guide de l'étudiant

VOUS ÉTUDES

- Parcoursup
- Aide à la mobilité Parcoursup
- CVEC Contribution vie étudiante et de campus

VOUS LOGER

- En résidence Crous
- Campus Paris-Saclay
- Chez un particulier
- Visite Votre garant

DEMANDE DE DSE 2024-2025

Pour faire leur demande de bourse pour l'année universitaire 2024-2025, les étudiants et futurs étudiants doivent remplir le dossier social étudiant.

Les dossiers doivent être déposés du 1er Mars au 31 mai 2024.

La demande de bourses n'est actuellement ouverte que pour la Nouvelle-Calédonie et que pour les bourses régionales et sociales de Normandie et d'Orléans-Tours.

Consulter le Guide de l'étudiant pour en savoir plus.

ALERTE PHISHING

Ne communiquez jamais vos identifiants de connexion de MesServices.etudiant.gouv.fr à un autre site ou à un tiers par téléphone ou SMS.

Le Crous connaît déjà votre numéro d'INE.

Se connecter soit via vos identifiants MesServices

ou

Se connecter avec vos identifiants FranceConnect

A privilégier

Se rendre sur la page "Cité'U"

1/ Vérifier que le Crous sélectionné est le CROUS BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Cité'U

2/ Cliquer sur "Ouvrir la page du site"

gouv.fr
étudiant MesServices.etudiant.gouv.fr
CROUS BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Accueil / Déconnexion / FAQ / Liens Utiles / Mentions Légales / Informations sur les données personnelles / Accessibilité / Assistance / etudiant.gouv.fr / Site édité par le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation et les Crous

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE
les Crous

Extranet Locataire de votre CROUS
Bourgogne et Franche-Comté

Vous êtes ici : [Accéder à mon dossier locatif](#) / Accueil

CHOISISSEZ VOTRE FONCTIONNalité

Cliquer sur "Mon logement actuel"

Réservation en cours

Mon logement actuel

Saisie de mon code de sécurité

Proposition de logement 2023 - 2024

Proposition de logement 2024 - 2025

RIB & Prélèvements

Contactez-nous

Aide



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Extranet Locataire de votre CROUS
Bourgogne et Franche-Comté

Vous êtes ici : [Accéder à mon dossier locatif](#) / [Accueil](#) / [Mon logement actuel](#)

Résidence Colette

Date de début JJ/MM/AAAA Date de fin JJ/MM/AAAA

Type de logement :

Pièces justificatives demandées

- [Importer mes documents manquants](#)

Actions possibles sur ce logement

- [Payer le loyer](#)
- [Transférer le paiement du loyer à un tiers](#)

Autres actions possibles

- [Demander mon renouvellement](#)
- [Demander un préavis de départ](#)

Mes documents

- [Accéder à l'ensemble de mes documents](#)

Suivi des paiements réalisés depuis Cité U

Date du dernier paiement :
Montant :
Solde en cours :
● Prélèvement inactivé

- [Consulter tous mes paiements](#)

Cliquer sur "Accéder à l'ensemble de mes documents"

Extranet Locataire de votre CROUS
Bourgogne et Franche-Comté

Vous êtes ici : [Accéder à mon dossier locatif](#) / [Accueil](#) / [Mon logement actuel](#) / [Mes documents](#)

Pièces justificatives Derniers avis d'échéance **Attestation CAF**

Cliquer sur "Attestation CAF"



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Vous êtes ici : [Accéder à mon dossier locatif](#) / [Accueil](#) / [Mon logement actuel](#) / [Mes documents](#)

Pièces justificatives Demiers avis d'échéance **Attestation CAF**

Dernière attestation CAF
Attestation CAF

Cliquer sur "Attestation CAF" afin de télécharger le document que la CAF vous demande pour compléter votre dossier d'ALS/APL

⚠ Attestation disponible seulement une fois que vous avez votre logement

VI/ Payer son loyer via Cité U

The screenshot shows the homepage of MesServices.etudiant.gouv.fr. At the top, there is a navigation bar with 'Inscription' and 'Connexion' buttons. Below this, a green banner contains the text 'Si aucun compte MSE' and 'OU' with arrows pointing to the 'Inscription' and 'Connexion' buttons respectively. The main content area is divided into three sections: 'VOTRE DOSSIER SOCIAL ETUDIANT', 'VOS ÉTUDES', and 'VOUS LOGER'. A red alert box titled 'DEMANDE DE DSE 2024-2025' is visible on the right side, along with a blue 'ALERTE PHISHING' box at the bottom right.

Si aucun compte MSE

Inscription obligatoire pour les étudiants internationaux

OU

Se connecter sur votre compte (même compte que Parcoursup* : Identifiant/mail de l'étudiant)

VOTRE DOSSIER SOCIAL ETUDIANT

- Simulateur de bourse
- Demande de dossier social étudiant (DSE)
- Suivi du dossier social étudiant (DSE)
- Guide de l'étudiant

VOS ÉTUDES

- Parcoursup
- Aide à la mobilité Parcoursup
- CVEC Contribution vie étudiante et de campus

VOUS LOGER

- En résidence Crous
- Campus Paris-Saclay
- Chez un particulier
- Visite Votre garant

DEMANDE DE DSE 2024-2025

Pour faire leur demande de bourse pour l'année universitaire 2024-2025, les étudiants et futurs étudiants doivent remplir le dossier social étudiant.

Les dossiers doivent être déposés du 1er Mars au 31 mai 2024.

La demande de bourses n'est actuellement ouverte que pour la Nouvelle-Calédonie et que pour les bourses régionales et sociales de Normandie et d'Orléans-Tours.

Consulter le Guide de l'étudiant pour en savoir plus.

ALERTE PHISHING

Ne communiquez jamais vos identifiants de connexion de MesServices.etudiant.gouv.fr à un autre site ou à un tiers par téléphone ou SMS. Le Crous connaît déjà votre numéro d'INE.

*PRIMO : mail reçu automatiquement par Parcoursup avec votre propre identifiant et mot de passe pour votre connexion personnelle

Se connecter soit via vos identifiants MesServices

ou

Se connecter avec vos identifiants FranceConnect

A privilégier

IDENTIFIEZ-VOUS

S'identifier avec MesServices.etudiant.gouv.fr

Ou

S'identifier avec FranceConnect

Identification avec MesServices.Etudiant.gouv.fr :

- Pour réinitialiser votre mot de passe, merci d'utiliser ce formulaire de réinitialisation du mot de passe
- Pour changer votre adresse de connexion, merci d'utiliser ce formulaire de

Se rendre sur la page Cité'U

VOTRE DOSSIER SOCIAL ETUDIANT

Bénéficiaire de bourse | Demande de dossier social étudiant (DSE) | Suivi du dossier social étudiant (DSE) | CVSLC de l'étudiant

VOS ÉTUDES

Paiement | Aide à la mobilité | CVEC

VOUS LOGER

Ma résidence Crous | Campus Paris-Saclay | Crous au quotidien | Vie au Crous

GERER SON LOGEMENT CROUS

Ma résidence Crous | Cité'U

SE RESTAURER

Prendre un repas de votre résidence | Payer sur le compte

VOTRE EMPLOI

ALERTE PHISHING

DEMANDE DE BSE 2024-2025

CVEC - CONTRIBUTION DE VIE ÉTUDIANTE ET DES CAMPUS

1/ Vérifier que le Crous sélectionné est le CROUS BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Cité'U

2/ Cliquer sur "Ouvrir la page du site"

gouv.fr
étudiant MesServices.etudiant.gouv.fr
CROUS BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Accueil / Déconnexion / FAQ / Liens Utiles / Mentions Légales / Informations sur les données personnelles / Accessibilité / Assistance / etudiant.gouv.fr

Site édité par le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation et les Crous

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

les Crous

Extranet Locataire de votre CROUS
Bourgogne et Franche-Comté

Vous êtes ici : [Accéder à mon dossier locatif](#) / Accueil

CHOISISSEZ VOTRE FONCTIONNALITÉ

Cliquer sur "Mon logement actuel"

Réservation en cours

Mon logement actuel

Saisie de mon code de sécurité

Proposition de logement 2023 - 2024

Proposition de logement 2024 - 2025

RIB & Prélèvements

Contactez-nous

Aide

Vous êtes ici : [Accéder à mon dossier locatif](#) / [Accueil](#) / [Mon logement actuel](#)

Résidence Colette

Date de début JJ/MM/AAAA Date de fin JJ/MM/AAAA

Type de logement :

Pièces justificatives demandées

[Importer mes documents manquants](#)

Actions possibles sur ce logement

[Payer le loyer](#) ← Cliquer sur "Payer le loyer"

[Transférer le paiement du loyer à un tiers](#)

Autres actions possibles

[Demander mon renouvellement](#)

[Demander un préavis de départ](#)

Mes documents

> [Accéder à l'ensemble de mes documents](#)

Suivi des paiements réalisés depuis Cité U

Date du dernier paiement :
Montant :
Solde en cours :
● Prélèvement inactivé

> [Consulter tous mes paiements](#)

Vous êtes ici : [Accéder à mon dossier locatif](#) / [Accueil](#) / [Mon logement actuel](#) / [Nouveau versement](#)

Extranet Locataire de votre CROUS
Bourgogne et Franche-Comté

MON LOGEMENT ACTUEL

Résidence Colette

Solde en (sous réserve du versement des aides attendues)

Effectuer un nouveau versement

Montant de votre versement €

1/ Saisir votre montant du loyer

[Payer le loyer](#) → 2/ Cliquer sur "Payer le loyer"

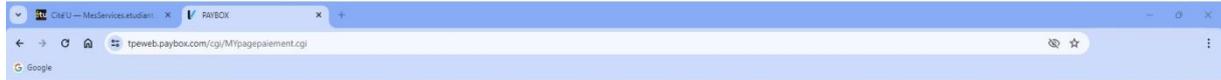
Historique des paiements réalisés depuis Cité U

Date	Montant	Numéro d'autorisation Carte Bleue



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



1/ Insérer vos données de CB



Paiement de
XXXXX EUR

CROUS HEB. COLETTE

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA) /

Cryptogramme "louis"
3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

Annuler

2/ Cliquer sur "Valider"



Paybox Infos Sécurité Commerce France
MPADS 5.5 version 1.0.0

Si votre banque adhère au programme de sécurisation des paiements Verified by Visa ou SecureCode Mastercard après avoir cliqué sur « VALIDER », vous verrez alors un nouvel écran s'afficher, invitant à vous authentifier avec un code différent de votre « code confidentiel carte ».



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

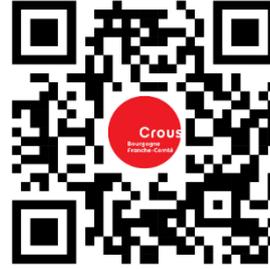
*Liberté
Égalité
Fraternité*



PDF des diapos disponibles via les QR-Codes suivants :



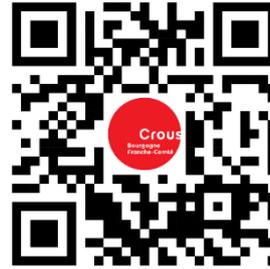
Demande de DSE
(Bourse)



Demande de
logement CROUS



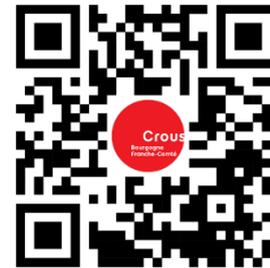
Modifier RIB via
suivi du DSE



Prendre RDV avec
différents services
des CROUS



Attestation CAF
via Cité U



Payer son loyer
via Cité U